



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области  
«Коряжемский индустриальный техникум»  
(ГАПОУ АО «Коряжемский индустриальный техникум»)

### Информационная справка о функционировании внутренней оценке качества образования по профессии 43.01.09 Повар, кондитер

В целях изучения уровня удовлетворённости качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг в соответствии с «Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГАПОУ АО «Коряжемский индустриальный техникум» были проведены мероприятия направленные на изучения данного аспекта. Были использован соответствующий диагностический инструментарий – анкеты «Удовлетворенность студентов обучением в техникуме», «Удовлетворенность родителей обучением в техникуме» «Удовлетворенность работодателей обучением в техникуме», внутренние мониторинговые исследования качества образования.

Результаты опросов работодателей, их объединений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования по профессии 43.01.09 Повар- кондитер

В опросе приняли участие представители работодателей города Коряжма и близлежащих районов, в числе которых:

Ресторан «Ломоносов»  
ГБУ АО "Коряжемский детский дом-школа  
ООО «Бумажник-К»  
Кафе «ЧайХана»  
ИП О.Г. Шевелев Кафе «Винтаж»  
МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 29 «Солнышко»  
ИП Сидорова А.А. Кафе «Северные зори»  
ГАУЗ АО «Санаторий «Сольвычегодск»  
ИП А.С. Логачев  
ООО «Рандеву»  
ООО «Фишка»  
ресторан «Рандеву»  
В.Н. Дризгалович Кафе «Весна»  
ООО «Вкусное время» А. А. Орлов  
ООО "ФУДКОР»  
Кафе «Паннорама» Дурягина И. И.

Анализ представленных ответов показал следующее:

100% опрошенных удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников техникума, отметив при этом актуальность полученных теоретических знаний, соответствие теоретических знаний квалификации, умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности. 80,0% опрошенных удовлетворены уровнем их практической подготовки, при этом определили основные достоинства подготовки выпускников - достаточность их для профессиональной деятельности и умение применять практические навыки в нестандартных ситуациях.

100% опрошенных оценили способность выпускников адаптироваться на рабочем месте. 80,0% опрошенных работодателей полностью удовлетворены уровнем коммуникативных качеств обучающихся, отметив при этом дисциплинированность и исполнительность выпускников техникума.

80,0% опрошенных удовлетворены способностью выпускников самостоятельно усваивать новые знания. Большинство опрошенных намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников данной профессии на работу, но при наличии определённых условий.

100% опрошенных отметили ключевые направления сотрудничества с техникумом в форме участия в разработке фондов оценочных средств, сотрудничество в области актуализации разработки учебных курсов, сотрудничество в области преподавания и проведения мастер классов, прием обучающихся на практику и участие в работе государственных экзаменационных комиссиях.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами техникума основным потребителям образовательных услуг – родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг техникума».

Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности техникума, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в техникуме, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители различных курсов обучения по профессии «Повар, кондитер». В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также оценить по 10 балльной шкале качество образовательных услуг техникума.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом и комфортностью обучения в техникуме. 68 % родителей отмечают, стабильно положительные результаты обучения своего ребёнка и их ожидания оправданы. По их мнению, техникум достаточно полно доводит информацию до родителей через кураторов групп и посредством группы ВК. 70% родителей отмечает, что техникуме создаются все условия для двустороннего развития ребенка.

Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в техникуме отражена в таблице

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	87%	13%	
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч. занятий)	85%	15%	
качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	87%	13%	
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	65%	35%	
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	89%	11%	
Медицинское обслуживание	76%	22%	2%
Организация питания	84%	15%	1%
Условия проживания в общежитии	65%	35%	

Готовы активно взаимодействовать с техникумом для повышения результативности обучения своего ребенка - 68% родителей. Информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала техникума удовлетворяет - 66% опрошенных.

#### Общие выводы и тенденции

В целом, родителями дана высокая оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в техникуме; сформировано доверие студентов и их родителей к педагогам, кураторам учебных групп, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию студентов. Почти 90% опрошенных родителей оценили качество образовательных услуг как «высокие» (от 7

до 10 баллов). Качеством преподавания и воспитательной деятельностью довольны более 89% респондентов. Будут рекомендовать обучение в техникуме другим людям - **88%**.

Родители считают, что в техникуме благоприятный психологический климат, способствующий продуктивности совместной деятельности студентов, родителей и кураторов.

В качестве **общих рекомендаций** по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Усилить воспитательную и индивидуальную работу со студентами
2. Улучшение условий проживания студентов в общежитии.
3. Расширить информационное содержание сайта.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами техникума основным потребителям образовательных услуг – студентами была предложена анкета «Выпускника».

В результате обработки анкет получили следующие данные:

Критерий	Полученный результат
Оправдались ли ваши ожидания, связанные с выбором образовательного учреждения:	96%
Соответствуют ли результаты обучения в техникуме Вашим ожиданиям	93%
Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности тех знаний и навыков, которые вы приобрели во время обучения	100%
Как вы считаете, позволяет ли практика получить необходимые навыки и знания для будущего трудоустройства	97%
Создана ли в техникуме атмосфера, благоприятная для обучения	98%
Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся образовательного процесса	96%
Организация учебного процесса	93%
Воспитательная работа	100%
Работа куратора	100%
Открытость, доступность, полнота информации о деятельности техникума, размещенная на его сайте	96%
Доброжелательность и вежливость работников	95%
Комфортные условия обучения	100%
Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса	92%

Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, что уровень удовлетворенности обучающихся предоставляемых услуг по образовательной программе выше среднего. Обучающиеся техникума удовлетворены качеством организации учебного процесса, внеурочной деятельности, сложившимися отношениями с преподавателями и одногруппниками.

**Внутренний мониторинг результатов деятельности обучающихся групп по профессии «Повар, кондитер» за 2021/2022 учебный год.**

Успеваемости в учебных группах по профессии «Повар, кондитер» составила за год составила 100%, что на 2% выше, чем в предыдущем учебном году. Качество знаний по-прежнему низкий показатель 12% в группе 75 третий курс, на втором месте гр. 82 второй курс, в группе первого курса 33%, высокий показатель качества выпускной группы 73 55%. Общий качественный показатель понизился на 0,96 % (с 33,33% до 32,37%).

Государственная итоговая аттестация была проведена в сроки, установленные учебными планами и графиком учебного процесса, в форме демонстрационного экзамена. К государственной итоговой аттестации допущено 10 человек- 100%, сдали все средний балл 18,74. Эксперты, осуществлявшие независимую оценку результатов демонстрационного экзамена на площадках, отметили высокий уровень знаний, умений, навыков и профессиональных компетенций обучающихся, подтверждающий готовность к самостоятельной профессиональной деятельности.

Директор

О.П. Порошина